

La **Politica della Qualità** di WE-COM ha tre obiettivi principali:

- 1) mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione degli stakeholder, in particolare dei propri clienti e partner,
- 2) agevolare il processo partecipativo e di condivisione tra le proprie persone, in particolare dei dipendenti e dei collaboratori;
- 3) effettuare ogni valutazione sulla base di evidenze oggettive e nel rispetto delle norme e regolamenti in uso.

La certificazione alla norma UNI EN ISO 9001 costituisce un fattore strategico di competitività e qualificazione sul mercato al fine di soddisfare di tutti i nostri clienti e partner.

Amministratori, dipendenti e collaboratori di WE-COM sono impegnati ogni giorno a perseguire gli obiettivi aziendali, nel rispetto ed attraverso l'applicazione di un Sistema di Gestione conforme alla Norma stessa e ai criteri di sostenibilità ed etica aziendale.

Nello svolgimento delle proprie attività WE-COM ha il compito di garantire:

- Un modello organizzativo aziendale in grado di assicurare sempre elevate e adeguate competenze tecnico scientifiche da applicare nei settori della progettazione ed erogazione di servizi di gestione documentale, di documentazione e di archiviazione documenti e dati per enti pubblici e privati;
- Stabilire ogni interazione con i propri clienti e partner identificando esigenze presenti e future per il successo della società;
- Un elevato livello di precisione procedurale e integrità delle professionalità coinvolte, mediante lo svolgimento di attività di progettazione e produzione/erogazione di prodotti e/o servizi sempre e comunque conformi ai requisiti tecnici richiesti, alle procedure in uso, ai principi di etica e sostenibilità;
- La totale neutralità, indipendenza e imparzialità nei giudizi per garantire la massima obiettività di valutazione, la trasparenza e il rigetto di qualsiasi influenza o interferenza indebita sulle attività aziendali.

Il Sistema di Gestione per la Qualità di WE-COM è improntato su un approccio di *risk-based thinking* che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla Norma ISO 9001 e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze. L'Amministratore Unico s'impegna ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutti gli stakeholder. Questo documento è stato diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione tramite incontri formativi ed esposizione all'interno dei locali, al fine di assicurarne la comprensione da parte di tutto il personale dipendente, dei collaboratori e di tutti i soggetti terzi interessati a vario titolo alle attività ed ai servizi offerti da WE-COM.