

URBI SMART

L'evoluzione continua

Invito all'evento

Mercoledì 5 ottobre dalle ore 11.00 alle ore 11.45

PADIGITALE
INNOVAZIONE PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE
WEB TECHNOLOGY FOR A REAL INNOVATION

Il valore del sistema URBI Smart risiede in quelle caratteristiche che, fin dall'inizio, lo hanno contraddistinto sul mercato e che oggi vengono promosse dal PNRR in ottica di una trasformazione digitale della PA.

Full web da sempre, in cloud da sempre, smart da sempre, URBI Smart conferma la sua valenza di strumento idoneo a sostenere e promuovere soluzioni sempre più a misura dei bisogni delle persone, siano essi cittadini, operatori di sistema, Amministratori degli enti.

Per illustrare l'evoluzione di URBI Smart, PA Digitale invita i Clienti all'evento in cui saranno presentate tutte le novità: **nuova grafica, nuova modalità di navigazione e consultazione responsive**.

L'invito è aperto ad Amministratori, Funzionari Responsabili e a tutti gli utenti URBI Smart.

L'evento si svolgerà in modalità on line. Per iscriversi, cliccare qui sotto nello spazio con il logo Webinar

webinar

URBI Smart da sempre è

Innovativo

per una digitalizzazione efficace e semplice

Full web e in cloud

tecnologia web nativa ed erogazione in Asp/SaaS

Smart

sostiene e promuove soluzioni e servizi "a misura" delle persone

Contesto

- Linee Guida Italia Design (AgID - Team Digitale)
- CAD Codice Amministrazione Digitale
- Piano Triennale per l'Informatica della PA

Obiettivi

- Accessibilità, mobilità, responsive
- Usabilità, affidabilità, sicurezza
- Completezza delle informazioni

Destinatari

- Cittadini/Professionisti/Imprese
- Utenti operativi
- Amministratori

Le novità

- Nuova grafica secondo gli indirizzi delle **Linee Guida Italia Design**
- **Uniformità di interfacce** (utenti e cittadini) per una continuità nella fruizione di soluzioni e servizi
 - Modalità **responsive** per una migliore **usabilità**
- Piena rispondenza alle caratteristiche promosse dal **PNRR** per i **servizi pubblici digitali**

Leggi l'intervista e vivi l'evoluzione di URBI Smart per un'esperienza utente moderna e maggiormente inclusiva



Alessandra Camaiani

Direttore di Produzione PA Digitale S.p.A. insieme a tutte le risorse dell'Area Software Factory e all'Area Sicurezza Informatica, lavora con passione, attenzione e determinazione affinché il sistema gestionale URBI Smart possa rispondere e soddisfare continuamente e in un modo sempre più efficace le necessità dei Clienti.

Le abbiamo chiesto di spiegarci quali elementi contraddistinguono l'evoluzione continua di URBI Smart.

Servizi pubblici digitali: quali nuove esigenze?

Il periodo della pandemia ha enfatizzato l'esigenza da parte dei cittadini di servizi pubblici on line fruibili dal salotto di casa, **efficaci e intuitivi** e accessibili **da dispositivi mobile**.

Seguendo gli indirizzi di Italia Design (Linee guida emanate dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale e AgID), nati con lo scopo di **migliorare i servizi della Pubblica Amministrazione e dare omogeneità al "volto" della PA, URBI Smart presenta i propri servizi on line in modalità responsive**. Conformemente all'art. 53 c. 1 ter - Siti internet delle pubbliche amministrazioni del CAD, abbiamo curato la **completezza dell'informazione, l'usabilità, l'affidabilità e la semplicità di consultazione, così come l'omogeneità della proposta** in modo che il cittadino non sia disorientato nel passaggio da un servizio all'altro.

Non è stata tralasciata la **chiarezza del linguaggio** nella proposta dei servizi ed è stata messa in primo piano la sicurezza. L'accesso garantito sia attraverso **SPID** che **CIE**, rende i servizi on line di URBI Smart conformi alle previsioni del PNRR verso i servizi digitali.

Linee Guida Italia Design: perché l'evoluzione di URBI Smart?

URBI Smart ha evoluto la sua veste grafica: il sistema, già accattivante, si è spostato ancora di più verso **un'esperienza utente più moderna e maggiormente inclusiva**.

Il principio ispiratore verso questa revisione è stato quello di **estendere agli utenti che operano nel back office i principi delle Linee Guida di Italia Design pensate per i servizi digitali della PA**. Di fatto l'approccio human-center è applicabile a qualunque persona che debba, per necessità o interesse, interagire con una applicazione. In questo processo evolutivo, **le interfacce sono state adattate** in modo tale che l'operatore dell'ente, nell'interazione con il sistema informativo, si senta a proprio agio ritrovando l'esperienza che comunemente vive nel fruire da cittadino dei servizi on line.

Utenti e cittadini: quali modifiche sono state apportate?

Le **pagine pienamente responsive** si attivano in tale modalità quando la larghezza del *device* è inferiore a 1000px (esempio uno smartphone, un tablet ecc.) e **tutti gli elementi delle pagine** (form, label, titoli, contenuti) **si dispongono in modalità mobile** di conseguenza.

Il formato delle icone non perde di qualità al cambio di dimensione, zoom e risoluzione della schermata.

Tutte le funzioni possono essere utilizzate da dispositivi mobile in quanto si adattano pienamente a zoom importanti mantenendone l'usabilità; le funzioni a maggior frequenza d'uso sono state rese pienamente responsive e sono facilmente individuabili tramite un'icona a fianco del titolo principale.

Il font utilizzato è il Titillium Web, la dimensione **standard è di 12px** (caratteristiche Italia Design).

Sono supportati i principali browser quali Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Browser Android e IOS così che esista la massima possibilità di inclusione.

Il Cruscotto degli Amministratori: quali le novità?

Un'attenzione particolare è stata rivolta anche ai Dirigenti e agli Amministratori che utilizzano il Cruscotto Direzionale URBI Smart. In modo analogo ai precedenti ambiti, questo funzionale strumento di supporto alle decisioni **è stato reso responsive, con bottoni facilmente cliccabili per rendere immediata la richiesta di consultazione**, sia da dispositivi mobile che da pc, cosicché le informazioni in forma tabellare e grafica si adattino al dispositivo utilizzato per una massima leggibilità.